

**Bari, 21 Maggio 2019**

**Dott. Francesco Maldera**

## **Corso introduttivo di modellazione dei processi**

### **OBIETTIVI**

Il corso si propone di fornire le competenze e le abilità d'uso di uno strumento operativo che applica i principi standard di modellazione dei processi.

Questo consentirà di:

- studiare, attraverso un metodo analitico, le dinamiche del contesto organizzativo;
- migliorare le prassi micro-organizzative;
- avviare percorsi di miglioramento delle prassi macro-organizzative per renderle compatibili con le più teorie più diffuse (TQM, modello di Mintzberg, ecc.).

### **DESTINATARI**

Il corso è adatto a chi, in ambito pubblico o privato, abbia responsabilità di direzione e coordinamento oppure faccia parte dello staff di supporto alla direzione occupandosi di aspetti organizzativi.

### **PROGRAMMA**

- Definizione di processo
- L'inquadramento del processo nelle più diffuse teorie organizzative
- Differenze tra processo e progetto
- Introduzione ad un linguaggio grafico standard di modellazione dei processi: BPMN 2.0
- Introduzione ad un software di modellazione dei processi: Camunda Modeler
- Esercitazione pratica con l'ausilio del software
- Discussione dei risultati dell'esercitazione



Dasa-Rägister  
UNI EN ISO 9001 :2015  
IQ-0119-01

**ISFORM & Consulting Srl**

*Istituto di Formazione Manageriale & Consulting Srl*

Via Guido Dorso n. 75 - 70125 Bari ☎ 080.5025250 - Fax 080.2142146

[www.isformconsulting.it](http://www.isformconsulting.it) - [info@isformconsulting.it](mailto:info@isformconsulting.it) - [isform.srl@pec.it](mailto:isform.srl@pec.it)

REA BA-569589 - P.I. e C.F. 07607700726 - Capitale Sociale € 50.000,00 i.v.

Il corso prevede **esercitazioni pratiche individuali** per le quali la proficuità potrà essere massimizzata con il supporto di personal computer portatili dei discenti. Il software sarà fornito ed installato in aula.

**Relatore: Dott. Francesco Maldera**, *Esperto di protezione dei dati personali e dei processi di digitalizzazione Data Protection Officer – Già dirigente nella Pubblica Amministrazione di strutture di audit e sicurezza, di governo dei sistemi informativi e di servizi al cittadino*

<b>Data</b>	<b>21 maggio 2019</b>
<b>Durata</b>	dalle ore 9.00 alle ore 13.00, dalle ore 14.00 alle ore 18.00
<b>Sede</b>	Bari – The Nicolaus Hotel
<b>Docente</b>	Dott. Francesco Maldera
<b>Quota di Partecipazione</b>	Euro 330.00 + IVA se dovuta ( In caso di Ente pubblico esente ex Art. 10 D.P.R. 633/72 come modificato dall'art. 14 L. 537/93)
<b>La quota comprende</b>	Partecipazione al corso, materiale didattico, coffee break, colazione di lavoro e attestato di partecipazione
<b>Scontistica</b>	<p><b>OFFERTA 4X3:</b> Per partecipanti allo stesso corso provenienti da uno stesso Ente/ Azienda vi è la possibilità di <b>una iscrizione gratuita ogni tre iscrizioni paganti</b></p> <p><b>N.B: Le iscrizioni devono essere effettuate entro 10 giorni dalla data dell'attività formativa.</b></p>



Dasa-R&gister  
UNI EN ISO 9001 :2015  
IQ-0119-01

**ISFORM & Consulting Srl**

*Istituto di Formazione Manageriale & Consulting Srl*

Via Guido Dorso n. 75 - 70125 Bari ☎ 080.5025250 - Fax 080.2142146

[www.isformconsulting.it](http://www.isformconsulting.it) - [info@isformconsulting.it](mailto:info@isformconsulting.it) - [isform.srl@pec.it](mailto:isform.srl@pec.it)

REA BA-569589 - P.I. e C.F. 07607700726 - Capitale Sociale € 50.000,00 i.v.