

4 e 11 Giugno 2020

INTRODUZIONE AL PROCESS MODELING

Dott. Francesco Maldera

Obiettivi

Il corso di propone di fornire le competenze e le abilità d'uso di uno strumento operativo che applica i principi standard di modellazione dei processi.

Questo consentirà di:

- studiare, attraverso un metodo analitico, le dinamiche del contesto organizzativo;
- migliorare le prassi micro-organizzative;
- avviare percorsi di miglioramento delle prassi macro-organizzative per renderle compatibili con le più teorie più diffuse (TQM, modello di Mintzberg, ecc.).

Destinatari

Il corso è adatto a chi, in ambito pubblico o privato, abbia responsabilità di direzione e coordinamento oppure faccia parte dello staff di supporto alla direzione occupandosi di aspetti organizzativi.

Contenuti

I contenuti del corso sono così riepilogati:

- Definizione di processo
- L'inquadramento del processo nelle più diffuse teorie organizzative
- Differenze tra processo e progetto
- Introduzione ad un linguaggio grafico standard di modellazione dei processi: BPMN 2.0
- Introduzione ad un software di modellazione dei processi: Camunda Modeler

ISFORM & Consulting Srl

Istituto di Formazione Manageriale & Consulting Srl

Via Guido Dorso n. 75 - 70125 Bari ☎ 080.5025250 - Fax 080.2142146

www.isformconsulting.it - info@isformconsulting.it - isform.srl@pec.it

REA BA-569589 - P.I. e C.F. 07607700726 - Capitale Sociale € 50.000,00 i.v.

- Esercitazione pratica con l'ausilio del software
- Discussione dei risultati dell'esercitazione

Data	4 e 11 Giugno 2020
Durata	Dalle ore 14.00 alle ore 18.00
Sede	Il corso prevede il collegamento da remoto tramite piattaforma Microsoft Teams (piattaforma di semplice installazione a carico di ISFORM, è tra quelle maggiormente performanti, utilizzate dalle più grandi Università italiane, permette l'interazione dei partecipanti con il docente e la condivisione di materiale didattico e casi di studio)
Modalità di svolgimento	Lezione frontale, esercitazioni pratiche individuali e focus di gruppo. Possibilità di interazione, quesiti al docente con risposta immediata durante e dopo il corso.
Docente	Dott. Francesco Maldera (Consulente privacy e DPO di grandi Pubbliche Amministrazioni per conto di ISFORM & Consulting Srl)
Quota di Partecipazione	Euro 360,00 + IVA se dovuta (In caso di Ente pubblico esente ex Art. 10 D.P.R. 633/72 come modificato dall'art. 14 L. 537/93)
La quota comprende	Partecipazione al corso, slides e attestato di partecipazione.
Scontistica	OFFERTA: Per partecipanti allo stesso corso provenienti da uno stesso Ente/ Azienda vi è la possibilità di uno sconto di € 20,00 per ogni iscrizione successiva alla prima N.B: Le iscrizioni devono essere effettuate entro 5 giorni dalla data dell'attività formativa.